



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 79

Mayo de 2023

Página 1

LEGISLACIÓN

- ✓ [DECRETO 74/2023, de 17 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la composición, adscripción y funciones de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón.](#)¹ (Botín Oficial de Aragón, BOA)
- ✓ [Aprobado el Proyecto de Ley de Servicios de Atención al Cliente que pretende mejorar los derechos de los consumidores](#)² (Centro Europeo del Consumidor, CEC)
- ✓ [Orden TMA/469/2023, de 17 de abril, por la que se acredita a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea como entidad de resolución alternativa de litigios en el ámbito del transporte aéreo](#)³(Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Orden del Ministro de Consumo por la que se convocan subvenciones para su concesión a las asociaciones de consumidores y usuarios, de ámbito estatal, destinadas a promover el asociacionismo de consumo y a la realización de actividades de información, defensa y protección de los derechos de los consumidores en el ejercicio 2023.](#)⁴ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Ley 12/2023, de 23 de mayo, por el derecho a la vivienda](#)⁵ (Boletín Oficial del Estado, BOE)

¹ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1278930910404>

² https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Proyecto_Ley_Clientela.htm

³ <https://www.boe.es/boe/dias/2023/05/10/pdfs/BOE-A-2023-11093.pdf>

⁴

https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/report_orden_convocatoria_acu_2023.pdf

⁵ <https://www.boe.es/boe/dias/2023/05/25/pdfs/BOE-A-2023-12203.pdf>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [ORDEN CDS/695/2023, de 22 de mayo, por la que se hace público el fallo del Jurado de la fase autonómica del concurso escolar 2022-2023 Consumópolis 18: En internet, ¿te crees todo lo que ves?](#)⁶ (BOA)
- ✓ [ORDEN CDS/706/2023, de 12 de mayo, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo](#)⁷ (BOA)

SENTENCIAS

- ✓ [Una sentencia anula que los VTC tengan que contratarse con una hora de antelación en Valencia](#) ⁸ (Comisión nacional de los mercados y la Competencia, CNMC)
- ✓ [Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-97/22 \(Desistimiento después de la ejecución del contrato\) No información sobre el derecho de desistimiento: un consumidor está exento de toda obligación de pago si desiste de un contrato de servicios celebrado fuera del establecimiento, que ya ha sido ejecutado.](#) ⁹ (Tribunal de Justicia de la Unión Europea, TJUE)
- ✓ [Un tribunal anula la compra de un coche de segunda mano porque el vendedor manipuló el kilometraje. El comprador se dio cuenta tras una avería que el coche tenía 30.000 kilómetros más de lo declarado](#) ¹⁰ (Poder Judicial)

⁶ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1279523730606>

⁷ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1279971910707>

⁸ <https://blog.cnmc.es/2023/04/27/una-sentencia-anula-que-los-vtc-tengan-que-contratarse-con-una-hora-de-antelacion-en-valencia/>

⁹ <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2023-05/cp230079es.pdf>

¹⁰

<https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/6148c82165f0aa39a0a8778d75e36f0d/20230327>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 79

Mayo de 2023

Página 3

- ✓ [Responsabilidad del Banco por las cantidades defraudadas mediante transferencias realizadas con el sistema de pago bizum](#) ¹¹ (Poder Judicial)

PUBLICACIONES E INFORMES


- ✓ [¿Qué pasa si devuelve algún recibo?](#) ¹² (Banco de España)
- ✓ [Derechos de los pasajeros aéreos. Diferencias entre vuelos y viajes combinados](#) ¹³ (Lucía del Saz Domínguez)

11

<https://diariolaley.laleynext.es/content/Documento.aspx?params=H4slAAAAAAAAEAMtMSbH1CjUwMDA3NzU0NTBRK0stKs7Mz7Mty0xPzStJBfEz0ypd8pNDKgtSbdMSc4pT1RKTivNzSktSQ4sybUOKSIMBNAuJhUUAAAA=WKE>

¹² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/devolucion-de-recibos-y-sus-consecuencias.html>

¹³ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3328>



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo